



ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И УХАЖИВАЮЩИХ ЗА НИМИ ЛИЦ

# Дистанционные приемы в центре MSK

В этом материале поясняется, что такое дистанционный прием. Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с ресурсом *Подготовка к дистанционному приему с использованием сервиса MSK Telemedicine* ([www.mskcc.org/ru/cancer-care/patient-education/msk-telemedicine](http://www.mskcc.org/ru/cancer-care/patient-education/msk-telemedicine)).

## Что такое дистанционный прием?

В случае с дистанционным приемом медицинский сотрудник использует технологию, позволяющую оказывать медицинскую помощь без необходимости посещения кабинета врача. Вы увидите со своим медицинским сотрудником и поговорите с ним при помощи компьютера, смартфона или планшета. Медицинский сотрудник сможет проверить ваше самочувствие и провести диагностику проблем. По видеосвязи они могут разработать план лечения для вас. Видео не будет записываться и сохраняться.

## Каковы преимущества дистанционных приемов?

Проведение дистанционного приема имеет много преимуществ, в том числе:

- оказание требуемой медицинской помощи без необходимости посещения больницы;
- экономия времени и денег на дорогу;

- возможность проводить меньше времени на приеме у своего медицинского сотрудника;
- возможность сдать анализы в местной клинике, а не ехать в больницу (это зависит от того, где вы живете);
- отсутствие необходимости брать отгул на работе, чтобы ехать в больницу;
- отсутствие необходимости в том, чтобы во время поездки в больницу вас сопровождало ухаживающее за вами лицо.

Одна из основных целей дистанционного приема состоит в том, чтобы приблизить оказание медицинской помощи к вашему месту жительства. Многие говорят, что дистанционный прием проходит так, будто он ведется прямо в кабинете врача. Центр MSK оказывает услугу дистанционного приема в течение нескольких лет по многим направлениям, включая психиатрию, генетику, поддерживающую терапию и пересадку костного мозга. Практически все пациенты высоко оценивают качество обслуживания во время дистанционного приема.

## **Будет ли соблюдена конфиденциальность в отношении моей информации?**

Да. Дистанционный прием ведется в соответствии со строгими нормами Закона об ответственности и переносе данных о страховании здоровья граждан (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA). Это значит, что конфиденциальность по отношению к вам соблюдается точно так же, как и в случае личного приема у всех работающих с вами медицинских сотрудников.

## **Как проводится дистанционный прием?**

Мы запланируем для вас проведение дистанционного приема. Дистанционный прием может выполняться из дома или с работы с использованием вашего компьютера или смарт-устройства (смартфона)

или планшета). Вы также можете принять участие в дистанционном приеме из регионального отделения центра MSK (например, из Monmouth, Nassau или Westchester).

На приеме также может присутствовать ваш друг, родственник или переводчик. За дополнительной информацией обратитесь к координатору офиса своего врача.

## **Проведение дистанционного приема с помощью компьютера или смарт-устройства**

Если дистанционный прием проходит из дома или с работы, вы можете использовать свой компьютер, смартфон или планшет. Ваш медицинский сотрудник расскажет, какое вам понадобится приложение или программное обеспечение для дистанционного приема.

Вы должны знать свое имя пользователя и пароль для портала MyMSK, чтобы вы могли войти в систему перед приемом. Если вашей учетной записью MyMSK управляет ухаживающее за вами лицо позаботьтесь о присутствии этого человека во время дистанционного приема, чтобы он мог вам помочь.

Плата за дистанционный прием взимается так же, как и за прием с личным присутствием. Чтобы получить актуальную информацию о том, включает ли ваше страховое покрытие услугу дистанционного приема, обратитесь в свою страховую компанию.

## **Дистанционные приемы из регионального отделения MSK**

Если дистанционный прием проходит из регионального отделения MSK, вам нужно будет прийти в это отделение в день приема. После того как вы зарегистрируетесь, наш сотрудник проведет вас в кабинет для осмотра. Этот кабинет оснащен системой видеосвязи. Мы закроем дверь, чтобы вас никто не тревожил, а с вами в кабинете останется медсестра/медбрат. Медсестра/медбрат проверит ваши основные физиологические показатели и объяснит, как работает система.

В назначенное время медсестра/медбрат позвонит в офис вашего медицинского сотрудника, используя для этого сенсорный экран. На экране вы можете увидеть координатора офиса вашего врача, когда он будет переадресовывать ваш вызов. При подключении вы увидите своего медицинского сотрудника на большом видеомониторе.

Вы сможете видеть и слышать друг друга, как если бы вы находились в одном помещении. Разговаривая с медицинским сотрудником, смотрите на экран, чтобы поддерживать зрительный контакт, как при личном общении. Если вы его плохо видите или слышите, сообщите об этом координатору по уходу или медсестре/медбратау, с которыми вы пришли в кабинет.

В конце приема медицинский сотрудник даст вам указания в связи с последующим наблюдением, например касающиеся дат приема или необходимых анализов крови. Если возникнут технические проблемы, прием в случае необходимости продолжится по телефону.

Если во время приема вам станет плохо или вы почувствуете дискомфорт, скажите об этом медицинскому сотруднику. Если вам понадобится помощь, нажмите на красную кнопку вызова на задней стене кабинета.

## **Может ли врач поставить мне диагноз во время дистанционного приема?**

Во время дистанционного приема могут быть проведены многие обследования. Если необходимо, ваш медицинский сотрудник может попросить вас изменить положение части тела. Таким образом, он может увидеть, как вы двигаетесь, и есть ли у вас болевые ощущения.

Иногда видеосвязь не является наилучшим способом провести обследование. Это случается крайне редко. Причина визита известна вашей лечащей команде, поэтому мы знаем, является ли в этом случае дистанционный прием безопасным и эффективным.

# Отражается ли дистанционный прием в моей медицинской документации?

Да. Ваш медицинский сотрудник внесет информацию об этом приеме в медицинскую документацию так же, как и в случае приема с личным присутствием.

## Опросник обратной связи

Через несколько дней после дистанционного приема мы направим вам опросник, касающийся ваших впечатлений. Нам очень важно ваше мнение. Ваши ответы помогут нам улучшить эту услугу для наших пациентов.

If you have questions or concerns, contact your healthcare provider. A member of your care team will answer Monday through Friday from 9 a.m. to 5 p.m. Outside those hours, you can leave a message or talk with another MSK provider. There is always a doctor or nurse on call. If you're not sure how to reach your healthcare provider, call 212-639-2000.

Дополнительную информацию см. в нашей виртуальной библиотеке на сайте [www.mskcc.org/pe](http://www.mskcc.org/pe).

Telemedicine Visits at MSK - Last updated on August 10, 2022

Все права защищены и принадлежат Memorial Sloan Kettering Cancer Center